



Política de Backup e Recuperação

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

Documento:	Política de Backup e Recuperação
Versão:	1.0
Data de aprovação:	03 de março de 2026
Próxima revisão:	Março de 2027
Aprovado por:	Eduardo Macedo — Diretor / Responsável Técnico
Classificação:	Uso interno

CNPJ: 64.973.433/0001-06

Rua Alcindo Guanabara, 17, Sala 1313, Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20031-130

1. Objetivo

Definir as diretrizes e procedimentos para realização de cópias de segurança (backups) e recuperação de dados dos sistemas e projetos mantidos pela Kicol Tecnologia e Serviços LTDA, garantindo a disponibilidade e integridade das informações.

2. Escopo

Esta política se aplica a todos os ambientes de produção, bancos de dados, repositórios de código e arquivos de configuração dos projetos mantidos pela empresa.

3. Estratégia de Backup

3.1 Frequência

- **Bancos de dados de produção:** backup diário automatizado;
- **Arquivos de aplicação e configuração:** backup diário automatizado;
- **Código-fonte:** versionado continuamente no GitHub (repositórios privados), cada commit é um ponto de recuperação;
- **Configurações de servidor:** backup após cada alteração significativa.

3.2 Armazenamento

- Os backups são armazenados em ambiente separado do servidor de produção;
- Os arquivos de backup são transferidos por canais criptografados (SFTP/SCP);
- O acesso aos backups é restrito ao responsável técnico da empresa.

3.3 Retenção

- Backups diários: retenção mínima de 30 dias;
- Backups mensais: retenção mínima de 6 meses;
- Backups anteriores ao período de retenção são descartados de forma segura.

3.4 Criptografia

Os backups que contêm dados sensíveis ou de clientes devem ser criptografados tanto em trânsito (durante a transferência) quanto em repouso (no armazenamento).

4. Testes de Recuperação

A integridade dos backups é validada por meio de testes periódicos de restauração:

- Testes de restauração completa são realizados trimestralmente;

- Cada teste verifica a integridade dos dados e a capacidade de restaurar o ambiente funcional;
- Os resultados dos testes são registrados com data, escopo e resultado.

5. Procedimento de Recuperação

Em caso de perda de dados ou indisponibilidade de um sistema, o procedimento de recuperação é:

- Identificação da causa e do escopo da perda;
- Seleção do backup mais recente íntegro;
- Restauração dos dados em ambiente de validação;
- Verificação de integridade e consistência;
- Aplicação no ambiente de produção;
- Comunicação ao cliente afetado, quando aplicável;
- Registro do incidente e da recuperação.

6. Responsabilidades

O responsável técnico e diretor da empresa é responsável pela configuração, monitoramento e testes dos backups, bem como pela execução dos procedimentos de recuperação.

7. Revisão

Esta política será revisada anualmente ou sempre que houver mudança na infraestrutura ou nos sistemas mantidos pela empresa.

Versão	Data	Descrição	Responsável
1.0	03/03/2026	Versão inicial do documento	Eduardo Macedo

8. Aprovação

Eduardo Macedo

Diretor / Responsável Técnico

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

03 de março de 2026